

COMPASS 発達支援センター大村 .NEXT
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年4月14日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			1		児童に適した教材教具のご提案や導入、支援方法などをお伝えしてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		面談は個室で、プライバシーへの配慮をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					事業の目標や支援内容について丁寧に説明するように努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					保護者様のご意向や訪問先の施設とご相談のうえで訪問頻度や時間を決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5					療育施設に5年以上勤務した児童指導員が訪問をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					今後も保護者様のニーズや児童の発達に寄り添った支援をおこなってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					今後も保護者様のニーズや児童の発達に寄り添った支援をおこなってまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5					保護者様のご意向に基づいて、連携を図るために関係機関を訪問し、情報共有をおこない支援計画書を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					保護者様のご意向と児童の状況に基づき、具体的な支援内容を設定し、支援計画書を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					保護者様と情報共有をおこないながら、支援計画書に沿った支援をおこなえるように努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5					学校の活動の妨げにならないように配慮しながら支援をおこなっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明を心がけております。また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					今後も保護者様にわかりやすく丁寧に支援内容のご説明をおこなうように努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		1		現時点では、個人情報観点からご家族も参加できる研修会や情報提供の機会の実施はできておりません。今後、保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会を検討してまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5					必要ときに、直接、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解を図っております。今後もより密な情報共有をおこなうように努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					定期的に面談をおこなっております。保護者様からご相談があったときは解決に向けて助言ができるように努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者様と情報共有をおこない、共通理解を図りながら今後も支援をおこなってまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					保護者様からのご相談や申し入れについては迅速で丁寧な対応をおこなえるように努めております。またご契約時に相談窓口を設けていることもご説明しております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					児童や保護者様に合ったわかりやすい手段や方法で伝えるように心がけております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					その場で返答が難しい場合は、一度持ち帰り、協議をおこなったうえで対応しております。訪問先施設と情報共有や連携を図れるよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					訪問施設の先生方とお話をする機会を作り、情報共有を図っております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					様子がわかる写真付きの報告書を対面にてお渡しし、情報共有を図っております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					自己評価の結果は、公式Webサイトで公開しております。
非常時等の対応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5					今後、訪問先施設と連携し、緊急時の対応について実践できるように努めてまいります。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					安全面に十分配慮したうえで支援をおこなっております。今後も安全面に配慮した支援をおこなってまいります。
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					児童の様子や反応を確認しながら支援をおこなっております。今後も保護者様や関係機関と情報共有を図りながら、安心して支援を受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5				丁寧な指導、臨機応変に対応していただき、安心してまいります。成長を言葉にして教えていただけたおかげで、日頃、心配していることが小さくなりました。開所することができています。何一つ否定せず、まず話を聞いてから、肯定して、ゆっくり話をしてくださいませので私自身、とても救われています。困りごとにもアドバイスが適格でいろいろなお案を出していただき視野が広がっています。とても感謝しております。ありがとうございます。	今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるように努力し、良い支援をおこなえるように目指してまいります。